

人口政策不能撇除人力資源規劃

喜見特首參選人梁振英認為必須抓緊人口政策的言論，並發表了人口政綱諮詢稿。唐英年對該問題的回應是，由政務司司長領導的人口政策督導委員會的檢討工作已大致完成，報告稍後便會出台。萬眾期待！

近期，社會上針對人口政策的討論，及特首參選人的相關政綱或言論，主要集中在「雙非」孕婦來港產子。這現象可以理解，因為形勢已非常嚴峻，亟待解決。此外，儘管著墨不多，兩位參選人也有提及人口老化的問題和優化人口的目標。然而，明顯被所有參選人忽略或迴避的，是因勞動力供求失衡而產生的瓶頸問題，這問題正窒礙着香港多方面的發展。

香港雖然有輸入人才計劃，吸引一些具有認可資歷的內地優秀和專業人才來港工作，又有補充勞工計劃，讓未能在港聘得合適員工的僱主，輸入屬技術員級別或以下的勞工，但都不能有效填充現存空缺。

去年香港全年失業率為 3.4%，較 2010 年的 4.4% 下跌了 1 個百分點，近乎全民就業。年內勞動人口增加 2.6% 至 378 萬人；總就業人數增加 3.7% 至 366 萬人，兩者俱為自 1996 年以來最強勁的年度增長。大家關心的青少年就業情況亦持續改善。

值得注意的是，2011 年勞工處錄得的私人機構職位空缺達 900,564 個，是歷年來最高的數字，較 2010 年增加 19.7%。現時短缺的工作人員，除高知識、高學歷的醫生、護士、藥劑師、醫務社工和資訊科技人員外，還包括眾多的勞工界前線員工，例如：售貨員、倉務員、酒樓待應、收銀、洗碗工、清潔工、酒店從業員、建造業機械操作員、紮鐵釘板工人、搭棚工人、各類維修技工、機場加油員、行李及貨物搬運員等。

不同行業的人員短缺有不同原因。內地孕婦來港產子導致醫護人手嚴重不足，眾所周知；政府近年在 18 區成立精神健康綜合社區中心，促使非政府機構的精神科醫務社工大量流失；科網泡沫爆破後，修讀資訊科技的人數大減；零售、飲食、酒店及航空界勞工市場暢旺，主要由強勁的本地消費及訪港旅遊業所帶動；十大基建逐步落實及其他工程開展，令建造業的勞工需求快速增加。

現代年青人普遍對涉及體力勞動和較辛苦的戶外工作缺乏興趣，儘管待遇不錯，相關行業沒有新人入行，變成後繼無人；亦有跡象顯示，部分年青人崇尚自由，不願意從事固定工時和晉升機會欠佳的工作，因而選擇創業或作自願人士。此外，最低工資的制定，又減低個別職位的相對吸引力，不少人從其他藍領崗位

轉做保安員，是明顯的例子。

現時，僱主解決人手不足的方法，普遍是加強培訓新血或增加工資。可惜在近乎全民就業和上述多種原因的影響下，成效並不顯著。例如：現時搭柵工人的日薪是 1000 元以上，洗碗工人的月薪超過 9000 元，仍請不到人；而醫管局聘請海外醫生來港工作的進展緩慢，箇中問題複雜。

或許有人認為 2012 年經濟前景不佳，香港失業率將會回升，招聘應較為容易。日前，一家人力資源公司的調查顯示，有 13% 被訪企業計劃今年裁員，重災區為銀行、金融及資訊科技業；不過，38% 的被訪企業仍準備招聘人手，相信香港前線員工不足的情況，將會持續。

本來，全民就業是可喜的，特別當海外經濟不景的時候，香港還有如斯表現，值得欣慰；筆者亦喜見打工仔和勞苦大眾，獲得較高待遇，分享繁榮成果。然而，如果人力人才難求，重賞之下還沒有勇夫，問題便需正視。相信大家不會願意讓勞工短缺妨礙香港經濟的進一步發展，或嚴重削弱本地的服務水平，影響民生。

究竟現在不同行業的勞工短缺屬週期性還是結構性，是暫時性還是長期性，問題能否靠市場機制調節，還是需要用人力政策、教育政策、勞工福利政策、或一籃子不同政策互相配合解決，亟待深入研究。鑒於涉及問題複雜，執行部門眾多，筆者期望下任特首發揮領導角色，將不同政策局、政府部門和公營機構集合起來，以人口結構及趨勢為基礎，經濟發展和民生需要為架構，進行全面深入的人力資源和勞動力供求分析，制定具前瞻性的人口及人力資源長遠策略，維護香港的繁榮和持續發展，保障市民的生活質素。

黎黃靄玲
香港集思會總裁
(文章只代表作者個人意見)

2012 年 1 月 30 日