

人口政策不能撇除人力资源规划

喜见特首参选人梁振英认为必须抓紧人口政策的言论，并发表了人口政纲咨询稿。唐英年对该问题的响应是，由政务司司长领导的人口政策督导委员会的检讨工作已大致完成，报告稍后便会出台。万众期待！

近期，社会上针对人口政策的讨论，及特首参选人的相关政纲或言论，主要集中在「双非」孕妇来港产子。这现象可以理解，因为形势已非常严峻，亟待解决。此外，尽管着墨不多，两位参选人也有提及人口老化的问题和优化人口的目标。然而，明显被所有参选人忽略或回避的，是因劳动力供求失衡而产生的瓶颈问题，这问题正窒碍着香港多方面的发展。

香港虽然有输入人才计划，吸引一些具有认可资历的内地优秀和专业人才来港工作，又有补充劳工计划，让未能在港聘得合适员工的雇主，输入属技术员级别或以下的劳工，但都不能有效填充现存空缺。

去年香港全年失业率为 3.4%，较 2010 年的 4.4% 下跌了 1 个百分点，近乎全民就业。年内劳动人口增加 2.6% 至 378 万人；总就业人数增加 3.7% 至 366 万人，两者俱为自 1996 年以来最强劲的年度增长。大家关心的青少年就业情况亦持续改善。

值得注意的是，2011 年劳工处录得的私人机构职位空缺达 900,564 个，是历年来最高的数字，较 2010 年增加 19.7%。现时短缺的工作人员，除高知识、高学历的医生、护士、药剂师、医务社工和信息科技人员外，还包括众多的劳工界前线员工，例如：售货员、仓务员、酒楼待应、收银、洗碗工、清洁工、酒店从业员、建造业机械操作员、扎铁钉板工人、搭棚工人、各类维修技工、机场加油员、行李及货物搬运员等。

不同行业的人员短缺有不同原因。内地孕妇来港产子导致医护人手严重不足，众所周知；政府近年在 18 区成立精神健康综合小区中心，促使非政府机构的精神科医务社工大量流失；科网泡沫爆破后，修读信息科技的人数大减；零售、饮食、酒店及航空界劳工市场畅旺，主要由强劲的本地消费及访港旅游业所带动；十大基建逐步落实及其他工程开展，令建造业的劳工需求快速增加。

现代年青人普遍对涉及体力劳动和较辛苦的户外工作缺乏兴趣，尽管待遇不错，相关行业没有新人入行，变成后继无人；亦有迹象显示，部分年青人崇尚自由，不愿意从事固定工时和晋升机会欠佳的工作，因而选择创业或作自顾人士。此外，最低工资的制定，又减低个别职位的相对吸引力，不少人从其他蓝领岗位

转做保安员，是明显的例子。

现时，雇主解决人手不足的方法，普遍是加强培训新血或增加工资。可惜在近乎全民就业和上述多种原因的影响下，成效并不显著。例如：现时搭棚工人的日薪是 1,000 元以上，洗碗工人的月薪超过 9,000 元，仍请不到人；而医管局聘请海外医生来港工作的进展缓慢，个中问题复杂。

或许有人认为 2012 年经济前景佳，香港失业率将会回升，招聘应较为容易。日前，一家人力资源公司的调查显示，有 13% 被访企业计划今年裁员，重灾区为银行、金融及信息科技业；不过，38% 的被访企业仍准备招聘人手，相信香港前线员工不足的情况，将会持续。

本来，全民就业是可喜的，特别当海外经济不景的时候，香港还有如斯表现，值得欣慰；笔者亦喜见打工仔和劳苦大众，获得较高待遇，分享繁荣成果。然而，如果人力人才难求，重赏之下还没有勇夫，问题便需正视。相信大家不会愿意让劳工短缺妨碍香港经济的进一步发展，或严重削弱本地的服务水平，影响民生。

究竟现在不同行业的劳工短缺属周期性还是结构性，是暂时性还是长期性，问题能否靠市场机制调节，还是需要用人口政策、教育政策、劳工福利政策、或一篮子不同政策互相配合解决，亟待深入研究。鉴于涉及问题复杂，执行部门众多，笔者期望下任特首发挥领导角色，将不同政策局、政府部门和公营机构集合起来，以人口结构及趋势为基础，经济发展和民生需要为架构，进行全面深入的人力资源和劳动力供求分析，制定具前瞻性的人口及人力资源长远策略，维护香港的繁荣和持续发展，保障市民的生活质素。

黎黄霭玲

香港集思会总裁

(文章只代表作者个人意见)

2012 年 1 月 30 日