

## 香港集思會發表《香港維修行業》報告

### 本地維修市場龐大 人力供求失衡 籲各界摒棄對藍領偏見 確立專業形象 推動行業發展

#### 《新聞稿》

(2016年8月16日)

香港集思會發表一份題為《香港維修行業的啟示》的研究報告，研究發現本土的維修市場需求龐大，行業既不能北移，也難被取代，只要從業員學得一技之長，踏實工作，應可確保有穩定收入；部分人士在累積一定經驗後，更可自立門戶，開拓自己的事業，前景比部分大專畢業生更為理想，尤其是大專畢業生的薪酬近年持續下跌，大專文憑不斷貶值。

研究透過深入探討汽車、電梯及冷氣維修三個行業的個案，訪問了合共 64 位相關人士。

#### 年輕人追求高學歷 藍領行業鬧人才荒

在香港，每人每天幾乎都要使用交通工具、電梯和冷氣設備，所需維修保養服務重要性好比「柴、米、油、鹽」。然而，近年政府強調發展知識型經濟，致力提升本地人的學歷，加上家長「望子成龍」的心態，令新一代千方百計追求高學歷，不願從事藍領工作，導致行業人才短缺，不利社會的正常運作和持續發展。

香港集思會行政總裁黎黃靄玲指出：「社會是時候反思『唯有讀書高』的文化，摒除對維修從業員的偏見，認同他們的專業技術及地位，以客觀、正面的眼光看待藍領行業。」

#### 以學徒制培訓技工 理論多於實務內容

現時維修業界主要依靠「學徒訓練計劃」來培訓人才，同時提供進修及就業機會。受訪學生對目前的訓練模式頗為滿意，特別是政府近年推出的「職學創前路先導計劃」（職學計劃），既提供津貼，畢業後更有薪酬保證。然而，由於課程設計以銜接高階學歷為主要目標，增加了理論元素而減少了實務內容，與昔日相比，削弱了學徒的前線工作能力。

此外，受訪的從業員普遍指出，要吸納及留住年輕人才甚為困難，而且近年學徒的質素大不如前，表現不夠積極，容易與資深師傅產生磨擦，對行業的技術承傳造成影響。至於研究涉及的三個行業面對不同處境，吸引新血入行的情況亦有異。

## **汽車維修：大小車房各有客路 規管制度有待加強**

香港的領牌車輛數目持續增加，現時約有 73 萬輛，較 2012 年增加了 13%，維修市場龐大。不同規模的車房各有客路，聘用人數接近 13,000，但人手仍追不上市場增長，更要面對大幅上升的租金，令部分小車房的規模不斷萎縮、後繼無人。加上市民對「民居車房」的安全深感憂慮，長遠而言，行業必須另覓合適場地，才能持續發展。

此外，「車輛維修技工自願註冊計劃」推出近十年，註冊率一度超過九成，現時回落至 81%。至於 2015 年中實行的「車輛維修工場自願註冊計劃」，反應則相對冷淡，全港暫時僅得 55% 工場提交註冊申請。受訪從業員認為計劃應轉為強制性，令規管制度更為完善，才能提升從業員的專業形象，吸引更多新血入行。

## **電梯維修：薪酬跟專業不成正比 既有優勢漸被削弱**

目前全港共有超過 72,000 部電梯，平均每年增加逾千部，每 101 名市民便擁有一部電梯，其中升降機密度在全球更名列第一，本地的電梯維修技術水平一向得到國際肯定。而不斷增加的房地產建設和多項大型基建，令電梯維修保養需求有增無減，現時香港約有 6,600 名電梯從業員，技術人員在市場上甚為吃香。

然而，由於很多客戶（物業管理公司和業主立案法團等）聘用承辦商時以價錢作主要考慮，造成業界「低價搶單、將貨就價」的風氣，而人手嚴重不足、從業員工作量過多導致維修質素成疑，有時更被迫違反個別程序必須「二人工作」的規定，增加個人及市民安全風險，令行業原有的優勢漸被削弱。同時，由於薪酬待遇跟專業技能不成正比，從業員長期依靠加班增加收入，容易透支個人精力，各界必須正視問題。雖然機電工程署就此已做了不少工作，但仍須加強宣傳及規管，確保從業員遵循指引、安心工作；同時希望從業員的薪酬待遇及工作安排，在行業進一步規範化後得到市場回應、有所改善。

## **冷氣維修：技工普遍「一專多能」 發展前景最為樂觀**

現時本港冷氣業聘用逾 9,000 人，行業同時涉及風、火、水、電四個重要範疇，從業員一般同時擁有其他屋宇裝備如水電、消防的知識，才能極為多元化，可說是「一專多能」。可惜一般市民未有機會了解這批技術人員的專業性，對行業存在偏見，低估其所需的技術才能。

相對於汽車維修及電梯維修，冷氣維修的相關工種較多，應用範圍亦最廣泛，只要從業員擅用技能和機會，隨時可鋪展多元出路，甚至自立門戶。受訪者對目前的薪酬、工時等待遇基本上感到滿意，但認為行業在社會形象、在職培訓方面仍須改善，才能吸納更多合適的人才，以滿足市場的人力需求。

## 政策建議

為培養足夠的維修技術人員、推動行業的健康及持續發展，支援社會經濟的有效運作，本研究提出四大發展方向和十大具體建議：

四大方向包括：（一）加強行業規管，間接提升從業員的待遇及專業保障，讓他們看到發展前景；（二）重塑維修從業員的正面、專業形象，提升他們的社會地位；（三）增加市民對維修行業的認知，為學生及家長提供充足市場資訊，宣揚維修服務的重要性；（四）投放更多資源推動職業教育，檢視現時的人才培訓模式，並為從業員提供更多在職培訓機會。

具體的建議包括：加強監管承辦商，杜絕違規取巧，確保維修服務質素；進行公眾教育，推廣標準投標格式及合約樣本；推行強制性註冊計劃，確保專業及安全水平；強調技術人員專業性，更改部分職級名稱；設立網上資源中心，詳盡介紹維修行業情況；增加公眾對行業認知；肯定職業教育價值；檢視學徒訓練課程；推出維修業「師友計劃」，以及提供持續進修津貼。

## 反思及啟示

倘若當政府及業界出盡法寶，依然無法為維修行業吸納足夠人才，政府便需考慮適時、有效地輸入技術工人，在保障本地工人優先就業及工資水平的前提下，進一步優化現有的「補充勞工計劃」。

人力不足的瓶頸問題，在各行各業相當廣泛，不只發生於維修行業。政府必須檢討目前的經濟發展策略，重新審視各項發展的優先次序，以及社會調配資源的方式，作出長遠的人力規劃。

社會各界亦應打破對高學歷的迷思，鼓勵年輕人按自己的興趣、天賦能力和客觀條件發展，不再執着於是「藍領」還是「白領」，並教育新一代不要將高學歷與薪酬待遇直接掛勾，以免出現期望落差，對前途失去信心，對社會產生不滿。

## 研究方法及局限

研究主要以深入訪談及聚焦小組的形式，在 2016 年 1 月至 8 月期間，向 64 位不同界別的持分者收集意見，當中包括汽車維修、電梯維修及冷氣維修行業的從業員、正接受相關培訓的學生及學徒、職業訓練局代表及導師、機電工程署代表、業界商會及協會代表、大型工程公司的僱主及人力資源主管、維修服務使用者等。

基於時間、資源及技術所限，本研究只能進行非概率的滾雪球抽樣，過程中可能會產生偏誤，不能保證其代表性。雖然是次研究的內容或有不足之處，但相信仍有助發掘重要議題，促進持分者的關注及跟進研究，引發社會各界更全面的檢視及討論。

詳細研究報告及建議請參閱香港集思會網站 <http://www.ideascentre.hk>。

## 香港集思會簡介

以「齊思考、創未來」為座右銘，香港集思會是一家獨立、無政治背景、非牟利的政策研究機構，由一群熱愛香港人士於 2008 年 12 月創立，專門發掘、搜集和研究對香港經濟及社會發展富建設性和具創意的建議，給政府、有關人士和公眾參考。

透過集思廣益，香港集思會的研究工作有三大範疇：一、增加香港的競爭能力；二、促進香港經濟及社會持續發展；及三、提升市民的生活質素。

## 研究成員簡介

黎黃靄玲女士 香港集思會總裁、前香港貿易發展局副總裁及總經濟師

唐希文女士 香港集思會高級研究主任，曾任職於香港特區政府中央政策組

余婉華女士 香港集思會高級研究主任，曾任職於香港特區政府統計處

傳媒查詢 Yvonne Kwok 電話：2114 1488 / 9322 4639