

强制公布私院收费 保病人权益

私营医疗市场的收费模式一直为人诟病，特别是涉及入院检查或治疗，经常出现所谓海鲜价，其一是入院前的预算收费，与实际收费差异极大；其二是同一名医生，向不同病人收取不同的费用。

当局正检讨加强监管私营医疗市场，建议日后可要求私家医院，呈报收费数据，并向公众公开作为参考价格，增加收费透明度。

私营医疗市场有两个特点：

一、病人（顾客）相信医生（服务提供商）的专业判断，接受他拣选的检查或治疗（服务或产品）；

二、而医生（中介人）亦会向医院（服务提供商）建议甚至施压，引入新的仪器和药物等（服务或产品），但使用这些仪器和药物并为此付款的却是病人（顾客）。也就是说，在私营医疗市场中，选购服务与付款的责任，在大部分情况下都是分开的。

不过，现时医生为病人「选购服务」，却未必能准确预计收费。业界解释，这是由于医疗情况复杂，例如俗称通波仔的心脏支架手术，手术前难以确定需要使用多少个支架，而每个支架价值2 万元，故预算费用可由11 万至20 万元不等。

任意定价 对病人不公

至于不同病人收费不同，除了病情有别外，业界亦坦言，向财政能力较高的病人，收取较高的医生费，就可以为财政能力较低的病人提供折扣，是一种「拉上补下」的做法，认为对病人并无坏处。不过，这也就证明现时的收费安排，令医生有空间任意定价，对病人并不公平。

因此，业界认为在医疗市场中，要明码实价收费并不容易，亦无必要，而且私营市场有定价自由，当局不应作出规管。我们同意这种观点，但同时认为，正正是因为是利伯维尔场，所以必须增加收费透明度，确保消费者有充足信息。

仿狮城 私院公布收费

参考新加坡的例子，当地政府规定公私营医院，要向卫生部门呈交过去一年的收费数据，再由卫生部门在网页上公报，透明度极高（<http://www.moh.gov.sg/mohcorp/billsizes.aspx>）。这些收费全部以病症或手术罗列，部分病症例如哮喘，病例较为复杂，其收费项目更会分列「50岁以下哮喘」，以及「50岁以下哮喘并出现并发症」。国民只要在网页上，选取要接受的检查或治疗项目，再拣选病房类别，便会出现提供有关服务的医院数据，包括这些医院在过去一年，治疗的病例数目及平均住院日数，以及各间医院的收费中位数，和最高一

成病人的收费等。

为保障病人权益，当局亦可考虑要求私家医院，每年续牌时呈报过去一年的收费数据，并根据不同的病例组合，计算在各间医院不同病症的平均收费，以及最高一成病人的收费，在网上发放，让公众可随时查阅。现时本港亦有少数医院，在网上公开参考价格，可见对于私家医院来说，做法并非不可行。

增收费透明度 非设上限

另一方面，当局应要求私家医院，确保病人接受任何检查或治疗前，获知医院及医生各种收费项目，以及服务所需的总金额，并以书面记录。虽然在治疗过程中，往往会出现预期以外的情况，包括各种并发症等，造成额外收费，但院方及医生亦应尽可能在治疗前，告知病人这些额外开支的预算，并在治疗过程中，定时以书面形式更新总金额的预算。

病人作为消费者，有合理权利获取充足信息，才可以作出真正自由的选择。而上述建议正正可以提高收费透明度，确保病人毋须再被动地为医生选择的服务结账，绝非为治疗费用设定上限。

撰文：陆伟棋香港集思会首席研究主任、赵燕婷香港集思会研究主任