

強制公布私院收費 保病人權益

私營醫療市場的收費模式一直為人詬病，特別是涉及入院檢查或治療，經常出現所謂海鮮價，其一是入院前的預算收費，與實際收費差異極大；其二是同一名醫生，向不同病人收取不同的費用。

當局正檢討加強監管私營醫療市場，建議日後可要求私家醫院，呈報收費數據，並向公眾公開作為參考價格，增加收費透明度。

私營醫療市場有兩個特點：

一、病人（顧客）相信醫生（服務提供者）的專業判斷，接受他揀選的檢查或治療（服務或產品）；

二、而醫生（中介人）亦會向醫院（服務提供者）建議甚至施壓，引入新的儀器和藥物等（服務或產品），但使用這些儀器和藥物並為此付款的卻是病人（顧客）。也就是說，在私營醫療市場中，選購服務與付款的責任，在大部分情況下都是分開的。

不過，現時醫生為病人「選購服務」，卻未必能準確預計收費。業界解釋，這是由於醫療情況複雜，例如俗稱通波仔的心臟支架手術，手術前難以確定需要使用多少個支架，而每個支架價值2萬元，故預算費用可由11萬至20萬元不等。

任意定價 對病人不公

至於不同病人收費不同，除了病情有別外，業界亦坦言，向財政能力較高的病人，收取較高的醫生費，就可以為財政能力較低的病人提供折扣，是一種「拉上補下」的做法，認為對病人並無壞處。不過，這也就證明現時的收費安排，令醫生有空間任意定價，對病人並不公平。

因此，業界認為在醫療市場中，要明碼實價收費並不容易，亦無必要，而且私營市場有定價自由，當局不應作出規管。我們同意這種觀點，但同

時認為，正正因為是自由市場，所以必須增加收費透明度，確保消費者有充足資訊。

仿獅城 私院公布收費

參考新加坡的例子，當地政府規定公私營醫院，要向衛生部門呈交過去一年的收費數據，再由衛生部門在網頁上公報，透明度極高（<http://www.moh.gov.sg/mohcorp/billsize.aspx>）。這些收費全部以病症或手術羅列，部分病症例如哮喘，病例較為複雜，其收費項目更會分列「50歲以下哮喘」，以及「50歲以下哮喘並出現併發症」。國民只要在網頁上，選取要接受的檢查或治療項目，再揀選病房類別，便會出現提供有關服務的醫院資料，包括這些醫院在過去一年，治療的病例數目及平均住院日數，以及各間醫院的收費中位數，和最高一成病人的收費等。

為保障病人權益，當局亦可考慮要求私家醫院，每年續牌時呈報過去一年的收費數據，並根據不同的病例組合，計算在各間醫院不同病症的平均收費，以及最高一成病人的收費，在網上發放，讓公眾可隨時查閱。現時本港亦有少數醫院，在網上公開參考價格，可見對於私家醫院來說，做法並非不可行。

增收費透明度 非設上限

另一方面，當局應要求私家醫院，確保病人接受任何檢查或治療前，獲知醫院及醫生各種收費項目，以及服務所需的總金額，並以書面記錄。雖然在治療過程中，往往會出現預期以外的情況，包括各種併發症等，造成額外收費，但院方及醫生亦應盡可能在治療前，告知病人這些額外開支的預算，並在治療過程中，定時以書面形式更新總金額的預算。

病人作為消費者，有合理權利獲取充足資訊，才可以作出真正自由的選擇。而上述建議正正可以提高收費透明度，確保病人毋須再被動地為醫生選擇的服務結帳，絕非為治療費用設定上限。

撰文：陸偉棋 香港集思會首席研究主任、趙燕婷 香港集思會研究主任