

香港集思會发表《香港维修行业》报告

本地维修市场庞大 人力供求失衡 吁各界摒弃对蓝领偏见 确立专业形象 推动行业发展

《新闻稿》

(2016年8月16日)

香港集思會发表一份题为《香港维修行业的启示》的研究报告，研究发现本土的维修市场需求庞大，行业既不能北移，也难被取代，只要从业员学得一技之长，踏实工作，应可确保有稳定收入；部分人士在累积一定经验后，更可自立门户，开拓自己的事业，前景比部分大专毕业生更为理想，尤其是大专毕业生的薪酬近年持续下跌，大专文凭不断贬值。

研究透过深入探讨汽车、电梯及冷气维修三个行业的个案，访问了合共 64 位相关人士。

年轻人追求高学历 蓝领行业闹人才荒

在香港，每人每天几乎都要使用交通工具、电梯和冷气设备，所需维修保养服务重要性好比「柴、米、油、盐」。然而，近年政府强调发展知识型经济，致力提升本地人的学历，加上家长「望子成龙」的心态，令新一代千方百计追求高学历，不愿从事蓝领工作，导致行业人才短缺，不利社会的正常运作和持续发展。

香港集思會行政总裁黎黄霏玲指出：「社会是时候反思『唯有读书高』的文化，摒除对维修从业员的偏见，认同他们的专业技术及地位，以客观、正面的眼光看待蓝领行业。」

以学徒制培训技工 理论多于实务内容

现时维修业界主要依靠「学徒训练计划」来培训人才，同时提供进修及就业机会。受访学生对目前的训练模式颇为满意，特别是政府近年推出的「职学创前路先导计划」（职学计划），既提供津贴，毕业后更有薪酬保证。然而，由于课程设计以衔接高阶学历为主要目标，增加了理论元素而减少了实务内容，与昔日相比，削弱了学徒的前线工作能力。

此外，受访的从业员普遍指出，要吸纳及留住年轻人才甚为困难，而且近年学徒的质素大不如前，表现不够积极，容易与资深师傅产生磨擦，对行业的技术承传造成影响。至于研究涉及的三个行业面对不同处境，吸引新血入行的情况亦有异。

汽车维修：大小车房各有客路 规管制度有待加强

香港的领牌车辆数目持续增加，现时约有 73 万辆，较 2012 年增加了 13%，维修市场庞大。不同规模的车房各有客路，聘用人数接近 13,000，但人手仍追不上市场增长，更要面对大幅上升的租金，令部分小车房的规模不断萎缩、后继无人。加上市民对「民居车房」的安全深感忧虑，长远而言，行业必须另觅合适场地，才能持续发展。

此外，「车辆维修技工自愿注册计划」推出近十年，注册率一度超过九成，现时回落至 81%。至于 2015 年中实行的「车辆维修工场自愿注册计划」，反应则相对冷淡，全港暂时仅得 55% 工场提交注册申请。受访从业员认为计划应转为强制性，令规管制度更为完善，才能提升从业员的专业形象，吸引更多新血入行。

电梯维修：薪酬跟专业不成正比 既有优势渐被削弱

目前全港共有超过 72,000 部电梯，平均每年增加逾千部，每 101 名市民便拥有一部电梯，其中升降机密度在全球更名列第一，本地的电梯维修技术水平一向得到国际肯定。而不断增加的房地产建设和多项大型基建，令电梯维修保养需求有增无减，现时香港约有 6,600 名电梯从业员，技术人员在市场上甚为吃香。

然而，由于很多客户（物业管理公司和业主立案法团等）聘用承办商时以价钱作主要考虑，造成业界「低价抢单、将货就价」的风气，而人手严重不足、从业员工作量过多导致维修质素成疑，有时更被迫违反个别程序必须「二人工作」的规定，增加个人及市民安全风险，令行业原有的优势渐被削弱。同时，由于薪酬待遇跟专业技能不成正比，从业员长期依靠加班增加收入，容易透支个人精力，各界必须正视问题。虽然机电工程署就此已做了不少工作，但仍须加强宣传及规管，确保从业员遵循指引、安心工作；同时希望从业员的薪酬待遇及工作安排，在行业进一步规范化后得到市场回应、有所改善。

冷气维修：技工普遍「一专多能」 发展前景最为乐观

现时本港冷气业聘用逾 9,000 人，行业同时涉及风、火、水、电四个重要范畴，从业员一般同时拥有其他屋宇装备如水电、消防的知识，才能极为多元化，可说是「一专多能」。可惜一般市民未有机会了解这批技术人员的专业性，对行业存在偏见，低估其所需的技术才能。

相对于汽车维修及电梯维修，冷气维修的相关工种较多，应用范围亦最广泛，只要从业员擅用技能和机会，随时可铺展多元出路，甚至自立门户。受访者对目前的薪酬、工时等待遇基本上感到满意，但认为行业在社会形象、在职培训方面仍须改善，才能吸纳更多合适的人才，以满足市场的人力需求。

政策建议

为培养足够的维修技术人员、推动行业的健康及持续发展，支援社会经济的有效运作，本研究提出四大发展方向和十大具体建议：

四大方向包括：（一）加强行业规管，间接提升从业员的待遇及专业保障，让他们看到发展前景；（二）重塑维修从业员的正面、专业形象，提升他们的社会地位；（三）增加市民对维修行业的认知，为学生及家长提供充足市场资讯，宣扬维修服务的重要性；（四）投放更多资源推动职业教育，检视现时的人才培训模式，并为从业员提供更多在职培训机会。

具体的建议包括：加强监管承办商，杜绝违规取巧，确保维修服务质素；进行公众教育，推广标准投标格式及合约样本；推行强制性注册计划，确保专业及安全水平；强调技术人员专业性，更改部分职级名称；设立网上资源中心，详尽介绍维修行业情况；增加公众对行业认知；肯定职业教育价值；检视学徒训练课程；推出维修业「师友计划」，以及提供持续进修津贴。

反思及启示

倘若当政府及业界出尽法宝，依然无法为维修行业吸纳足够人才，政府便需考虑适时、有效地输入技术工人，在保障本地工人优先就业及工资水平的前提下，进一步优化现有的「补充劳工计划」。

人力不足的瓶颈问题，在各行各业相当广泛，不只发生于维修行业。政府必须检讨目前的经济发展策略，重新审视各项发展的优先次序，以及社会调配资源的方式，作出长远的人力规划。

社会各界亦应打破对高学历的迷思，鼓励年轻人按自己的兴趣、天赋能力和客观条件发展，不再执着于是「蓝领」还是「白领」，并教育新一代不要将高学历与薪酬待遇直接挂钩，以免出现期望落差，对前途失去信心，对社会产生不满。

研究方法及局限

研究主要以深入访谈及聚焦小组的形式，在 2016 年 1 月至 8 月期间，向 64 位不同界别的持分者收集意见，当中包括汽车维修、电梯维修及冷气维修行业的从业员、正接受相关培训的学生及学徒、职业训练局代表及导师、机电工程署代表、业界商会及协会代表、大型工程公司的雇主及人力资源主管、维修服务使用者等。

基于时间、资源及技术所限，本研究只能进行非概率的滚雪球抽样，过程中可能会产生偏差，不能保证其代表性。虽然是次研究的内容或有不足之处，但相信仍有助发掘重要议题，促进持分者的关注及跟进研究，引发社会各界更全面的检视及讨论。

详细研究报告及建议请参阅香港集思会网站 <http://www.ideascentre.hk>。

香港集思会简介

以「齐思考、创未来」为座右铭，香港集思会是一家独立、无政治背景、非牟利的政策研究机构，由一群热爱香港人士于 2008 年 12 月创立，专门发掘、搜集和研究对香港经济及社会发展富建设性和具创意的建议，给政府、有关人士和公众参考。

透过集思广益，香港集思会的研究工作有三大范畴：一、增加香港的竞争能力；二、促进香港经济及社会持续发展；及三、提升市民的生活质素。

研究成员简介

黎黄霭玲女士 香港集思会总裁、前香港贸易发展局副局长及总经济师

唐希文女士 香港集思会高级研究主任，曾任职于香港特区政府中央政策组

余婉华女士 香港集思会高级研究主任，曾任职于香港特区政府统计处

传媒查询 Yvonne Kwok 电话：2114 1488 / 9322 4639